

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“)

Úvodní ustanovení:

1. Prodávajícím se rozumí: Mgr. Radka Černá, IČ: 87324806, se sídlem Obránců míru 81, 535 01 Řečany nad Labem – Labětín (dále také jen „**prodávající**“).
2. Prodávající prostřednictvím eshop.psycholog-cerna.cz (dále jen „E-shop“) nabízí prodej knihy pod názvem Sebevědomí a partnerské vztahy, jehož je prodávající autorem (dále jen „**zboží**“).
3. Těmito obchodními podmínkami se řídí veškerá práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím.
4. Kupujícím ve smyslu těchto VOP se rozumí osoba, která učinila objednávku zboží (dále jen „**kupující**“). Objednávkou zboží se rozumí neodvolatelný návrh na uzavření kupní smlouvy s prodávajícím, jejímž předmětem je koupě kupujícím určeného počtu zboží.
5. Má se za to, že kupující učinil objednávku tím, že vyplnil a odeslal elektronický formulář pro objednání určeného počtu zboží prostřednictvím E-shopu (dále jen „objednávka“). Objednávku před jejím odesláním musí kupující potvrdit. Odeslání objednávky učiní kupující stisknutím tlačítka „odeslat“ na konci elektronického formuláře pro objednání zboží.
6. Prezentace zboží na E-shopu není návrhem smlouvy ve smyslu ust. § 1732 z. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále jen „**OZ**“), ale jedná se o pouhou výzvu k podání návrhu na uzavření kupní smlouvy o určitém obsahu ze strany kupujícího.
7. Cena, za kterou je zboží nabízeno, je cena uvedená na E-shopu viditelně u zboží a je cenou za jeden kus zboží. Celková cena je pak automaticky vygenerována po vyplnění objednávky způsobem popsaným v těchto VOP dle kupujícím zadaného množství zboží (dále jen „**kupní cena**“).

Uzavření kupní smlouvy:

8. Kupní smlouvu distančním způsobem mezi prodávajícím a kupujícím lze uzavřít pouze ohledně zboží prezentovaného na E-shopu.
9. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena distančním způsobem, tedy prostředky umožňující komunikaci na dálku tak, že prodávající potvrdí přijetí objednávky poté, co kupující odešle svou objednávku způsobem dle těchto VOP. Prodávající potvrdí objednávku kupujícího zasláním potvrzení o přijetí objednávky na e-mail uvedený kupujícím v objednávce. Dokud kupující neobdrží potvrzení objednávky způsobem dle VOP, není kupní smlouva uzavřena.
10. Předmětem smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím není nikdy přenechání jakýchkoliv autorských práv prodávajícího kupujícímu.
11. Kupující bere na vědomí, že autorem zboží je prodávající a výkon veškerých autorských práv náleží pouze prodávajícímu. Zboží se tedy týká ochrana práv z duševního vlastnictví ve prospěch prodávajícího, do kterých se kupující zavazuje nezasahovat.

Cena, náklady dopravy, platební podmínky:

12. U zboží prezentovaného na E-shopu musí být uvedena cena v měně CZK. Prodávající není plátcem DPH, proto ceny uvedené u každého zboží jsou cenami konečnými. Prodávající si vyhrazuje právo změnit kupní cenu uvedeného zboží, to se netýká již odeslaných objednávek.

13. Náklady spojené s dopravou zboží od prodávajícího ke kupujícímu **hradí prodávající**. Prodávající doručuje zboží kupujícímu pouze prostřednictvím České pošty. Prodávající neumožňuje jiný způsob dopravy, ani osobní předání zboží.
14. Prodávající umožňuje úhradu kupní ceny klasickým bankovním převodem, nebo ihned provedenou on-line platbou.
- Klasický bankovní převod:** Kupní cenu uvedenou u daného zboží je povinen kupující uhradit do dvou pracovních dnů ode dne, kdy mu bude zaslána na jím sdělenou e-mailovou adresu faktura, pokud si zvolil platbu klasickým bankovním převodem. Kupující je povinen uhradit kupní cenu na bankovní účet prodávajícího uvedený na faktuře pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře, kdy variabilní symbol je zároveň číslo objednávky. Všechny platby jsou prováděny na bankovní účet prodávajícího č. ú.: 2100103102/2010 vedený u Fio banky, a.s.
- On-line platba:** Prodávající umožňuje úhradu kupní ceny on-line platbou prostřednictvím platební brány ComGate provozované ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754/48b, 500 02 Hradec Králové, při tomto zvoleném způsobu platby je kupující povinen provést platbu ihned po vytvoření a odeslání objednávky. Provedení platby přes platební bránu ComGate se řídí podmínkami této platební brány uvedené na www.comgate.cz.

Doprava:

15. Prodávající je povinen zboží odeslat kupujícímu v souladu s uzavřenou kupní smlouvou nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne, kdy bude na účet prodávajícího uvedený v bodě 14. VOP uhrazena kupní cena v souladu s kupní smlouvou a vystavenou fakturou. Prodávající si vyhrazuje právo prodloužit dodací lhůtu zboží kupujícímu v případě, kdy zboží není skladem u prodávajícího. V takovém případě je prodávající povinen tuto informaci uvést na E-shopu v informacích o Zboží, nebo na to kupujícího upozornit ještě před tím, než dojde k uzavření kupní smlouvy s uvedením předpokládané dodací lhůty.
16. Náklady za dopravu jsou určeny v čl. 13. VOP.
17. Pokud z důvodů na straně kupujícího je zboží opakovaně doručováno, nese náklady opakované dopravy kupující, a to ve výši dle platného ceníku České pošty, s.p. Tyto náklady budou kupujícímu vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností tři pracovní dny ode dne doručení faktury.

Odstoupení od smlouvy, je-li kupující spotřebitelem

18. Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží, pokud nebylo zboží použito a nebyly z něj odstraněny štítky a ochranný obal, kterými jej opatřil prodávající. Lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení (vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto VOP, a který je vždy zasílán spolu se zbožím), že od smlouvy odstoupuje.
19. Odstoupí-li spotřebitel od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy (od zaslání vyplněného formuláře dle bodu 14. VOP) zboží, které od něho obdržel. Spotřebitel samozřejmě může ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží zaslat formulář pro odstoupení od kupní smlouvy společně se zbožím. Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy (formulář pro odstoupení od smlouvy) a zboží je spotřebitel povinen zaslat

prodávajícímu na adresu: Mgr. Radka Černá, Obránců míru 81, 535 01 Řečany nad Labem – Labětín.

20. Kupující bere na vědomí, že hradí veškeré náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu.
21. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky, které od něho na základě kupní smlouvy přijal bezhotovostním převodem na účet, ze kterého byla kupní cena uhrazena.
22. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než od kupujícího obdrží zboží, které kupující vrátil.

Zrušení smlouvy, odstoupení od smlouvy, vyšší moc

23. V případě, kdy bude kupující v prodlení s úhradou kupní ceny delší než 10 dní, dojde 11. den trvání prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny ke zrušení kupní smlouvy uzavřené mezi ním a prodávajícím bez dalšího s účinky ex tunc.
24. V případě prodlení prodávajícího s odesláním zboží delším než deset dní, je kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Pro odstoupení může kupující použít přiložený formulář, ale vždy v něm musí uvést důvod pro odstoupení od kupní smlouvy.
25. Došlo-li k porušení této smlouvy v příčinné souvislosti s nastalou nepředvídatelnou a neodvratitelnou událostí (pandemie, živelná pohroma, nepokoje.....) nenese strana porušující tuto smlouvu v důsledku této nepředvídatelné a neodvratitelné události odpovědnost za škodu tím způsobenou.

Reklamacce a vrácení zboží

26. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smlouvené předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle předlohy, d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
27. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. To neplatí u: a) u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, b) na opotřebením zboží způsobené jejím obvyklým užíváním, c) u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo d) vyplývá-li to z povahy věci. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nelze mu právo z vadného plnění přiznat. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit.
28. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
29. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v § 2161 OZ, tedy, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené,

ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

30. Práva z vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého věc byla koupena.
31. Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě, nebo prostřednictvím e-mailové zprávy, či chatové platformy messenger, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání, toto potvrzení zašle prodávající kupujícímu na jím uvedenou e-mailovou adresu.
32. Veškerá práva z vadného plnění může kupující uplatnit u prodávajícího písemně na adrese: Mgr. Radka Černá, Obránců míru 81, 535 01 Řečany nad Labem – Labětín.

Technické nároky k uzavření kupní smlouvy

33. Kupující musí mít odpovídající hardware a přístup k internetové síti, musí mít založený účet elektronické pošty, aby prodávající mohl kupujícímu zasílat informace dle VOP na e-mailovou adresu.
34. Proávající má dostatečné internetové připojení, účet elektronické pošty, k zabezpečení dat používá Avast antivirus.

Ochrana osobních údajů

35. Uzavřením kupní smlouvy uděluje kupující prodávajícímu souhlas ke zpracování osobních údajů dle VOP.
36. Správcem osobních údajů je prodávající. Osobní údaje, které budou zpracovávány, jsou: jméno a příjmení, adresa trvalého bydliště, případně adresa pro doručování, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu.
37. Účelem zpracování osobních údajů je nabízení obchodu, plnění uzavřených kupních smluv, zasílání zboží, vystavování faktur, vedení související komunikace.
38. Příjemci osobních údajů: a) Orgány veřejné moci (kontrolní orgány, Úřad práce ohledně kontroly poskytnutých dotací a subvencí, finanční úřad), b) Poskytovatelé údržby informačního systému, c) Další příjemci dle potřeb a pokynů kupujícího.
39. Doba zpracování osobních údajů: Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti kupní smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).
40. Práva kupujícího:

- Právo na přístup k osobním údajům znamená, že kupující má právo od správce - prodávajícího získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Kupující má také právo, aby správce-prodávající bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má kupující právo kdykoli doplnit.
 - Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o kupujícím zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a kupující o to požádá.
 - Kupující má právo, aby správce v určitých případech omezil zpracování jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má kupující právo kdykoli vznést námitku.
 - Právo na přenositelnost údajů dává kupujícímu možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.
 - V případě, že bude kupující jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.
41. Více informací o právech kupujícího je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>)
42. Osobní údaje jsou ukládány v bezpečné databázi. Prodávající se zavazuje přijmout nezbytná technická a organizační opatření za účelem ochrany zpracovávaných osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně přímo správcem.

Závěrečná ustanovení

43. Ve smyslu ust. § 1820 OZ sděluje prodávající, že s mimosoudní stížností se kupující-spotřebitel může obrátit na kontrolní orgán, kterým je Česká obchodní inspekce, IČ: 00020 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
44. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení kupní smlouvy neplatné, nebude tím dotčena platnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout vzájemnou součinnost, aby neplatné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, aby byl zachován účel smlouvy.
45. Změny nebo doplnění kupní smlouvy mohou být uzavírány pouze písemně, případně prostřednictvím e-mailové komunikace.
46. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající, jakož i vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí z. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník a z. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
47. Tyto VOP jsou platné ode dne 18.11.2021.

Formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný [ke stažení zde](#).